

## PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO Z DNIA 16.10.2019 – 17/D/ADM/2019

1. Niestety nie mamy możliwości pobrania wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego. Czy możecie zweryfikować ten problem?

*Odp. Ze względu na specyfikę nie mamy wzoru w specyfikacji są tylko ogólne zapisy które powinny być w umowie. Skorzystamy ze wzoru zleceniobiorcy.*

2. Niestety , bazując na posiadanym doświadczeniu musimy podpowiedzieć, iż zakładany przez Państwa termin na wdrożenie obiegu faktur (tj. XII 2019 r.) jest niewykonalny. Czy dopuszczacie Państwo możliwość dostarczenia tej funkcjonalności w późniejszym terminie np. IV 2020?

*Odp. Ze względu na zaplanowane środki w budżecie na rok 2019 Instytut chciałby zakończyć jeden etap w tym roku. Instytut dopuszcza zamianę kolejności realizacji etapów.*

3. Czy wskazywane przez Państwa terminy powiązane są z koniecznością wydatkowania środków na ten cel jeszcze w tym roku? Czy dopuszczacie Państwo możliwość późniejszej dostawy systemu z częściowym rozliczeniem faktur jeszcze w tym roku?

*Odp. Jak wyżej.*

4. W jaki sposób powinna zostać przygotowana nasza oferta?  
Czy powinna ona zawierać jakieś dokumenty poza uzupełnionym załącznikiem nr 1 – Formularz oferty?

*Odp. Wymagany jest załącznik nr 1. Prosimy również o ogólne informację o systemie, rodzaju licencji itp. które pomogą w ocenie oferowanego systemu.*

5. W jaki sposób planujecie Państwo dokonać oceny ofert? Jak będzie oceniany zakres funkcjonalny oferowanych systemów?

*Odp. Ocenę podejmie trzyosobowa komisja na podstawie przedstawionych informacji oraz prezentacji online jeżeli oferenci zechcą taką przedstawić*

6. Ilu pracowników planujecie Państwo przeszkolić z obsługi oferowanego systemu?

*Odp. Oferent planuje przeszkolić max 3 osoby z obsługi systemu, które dalej będą przeszkalać pracowników.*

7. Czy „dodatkowy pakiet 10 godzin konsultacyjno-wdrożeniowy” dotyczy dodatkowych prac, działań i konsultacji realizowanych po etapie wdrożenia systemu?

*Odp. Tak*

8. Czy dysponujecie Państwo wsparciem innego Partnera w zakresie rozwoju/modyfikacji systemu FK Symfonia ERP? Chodzi nam o ewentualne wsparcie na etapie integracji obu systemów?

*Odp. Instytut nie ma podpisanej stałej umowy na wsparcie w zakresie rozwoju/modyfikacji systemu FK Symfonia ERP*

9. Czy posiadają Państwo środowisko SharePoint? Jeśli tak to w jakiej wersji, chmurowej czy on-premises?

*Odp. Nie posiadamy*

10. Czy korzystają Państwo z pakietu Microsoft Office? Jeśli tak to z jakiej wersji, chmurowej czy instalowanej lokalnie na komputerach i które to jest wydanie?

*Odp. Instytut korzysta z pakietu Microsoft Office instalowanego lokalnie. W większości wersja Office 2007.*

11. Czy posiadają Państwo już skanery z funkcją OCR? Czy w zapytaniu ofertowym zakładali Państwo OCR oparty jedynie na oprogramowaniu?

*Odp. Instytut nie posiada skanerów z funkcją OCR. Instytut zakładał OCR oparty na oprogramowaniu ale dopuści inne rozwiązania o ile będą równie efektywne i będą współpracowały z systemem elektronicznego obiegu dokumentów.*

12. Czy zakładają Państwo możliwość implementacji rozwiązania do obiegu dokumentów, faktur i delegacji osadzonego w chmurze? Czy z jakich powodów, np. prawnych, rozwiązanie musi być instalowane lokalnie na Państwa infrastrukturze?

*Odp. Instytut dopuszcza rozwiązanie osadzone w chmurze. Ze względu na bezpieczeństwo danych rozwiązanie to powinno być instalowane na infrastrukturze Instytutu.*

13. Czy termin realizacji pierwszego etapu to 1.12.2019 czy 31.12.2019?

*Odp. 31.12.2019 roku*