

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO 18/D/APBAD/2019 Z
DN. 06.11.2019

1. Czy wszystkie elementy składowe przedmiotu zamówienia muszą posiadać deklarację producenta CE?

Odpowiedź:

Tak. Wszystkie elementy oraz materiały muszą mieć certyfikat dopuszczenia na rynek europejski (CE).

2. W jaki sposób zostanie zweryfikowane osiągnięcie zakładanych nominalnych parametrów pracy układu?

Odpowiedź:

Wymienniki ciepła oraz sprężarka powinny posiadać karty doborowe – na tej podstawie, na etapie oceny oferty, zostaną zweryfikowane nominalne parametry pracy ujęte w specyfikacji do zapytania ofertowego.

3. W &1p3 Wzoru Umowy wymagane jest dostarczenie dokumentacji technicznej w języku polskim. Czy dopuszczalne jest dostarczenie dokumentacji w języku angielskim? (Niektóre z elementów składowych mogą nie posiadać dokumentacji technicznej w języku polskim. Proces tłumaczenia w znaczącym stopniu podniósłby koszty oferty).

Odpowiedź:

Tak. Dopuszcza się dostarczenie części dokumentacji w języku angielskim, jeśli elementy nie posiadają dokumentacji w jęz. polskim.

4. W nawiązaniu do &1p3 Wzoru Umowy proszę o określenie poziomu szczegółów które muszą się znaleźć w instrukcji obsługi.

Odpowiedź:

Instrukcja obsługi musi zawierać schemat obiegu z zaznaczeniem wszystkich elementów składowych, tabelaryczne zestawienie wszystkich elementów składowych, opis procedury uruchomienia i odstawienia instalacji, opis oprogramowania sterownika na poziomie szczegółowości pozwalającym na użytkowanie instalacji i zmianę nastaw (np. opis poszczególnych ekranów), zestawienie sygnałów dostępnych z systemu nadrzędnego. Instrukcję należy dostarczyć w wersji papierowej (2 kopie). Dodatkowo do instrukcji, na nośniku elektronicznym, należy załączyć dokumentację do wszystkich zasadniczych elementów składowych instalacji oraz kod źródłowy oprogramowania sterującego.

5. W nawiązaniu do &5p2 Wzoru Umowy proszę określić co rozumiemy pod pojęciem "reakcja serwisu na następny dzień roboczy".

Odpowiedź:

Reakcja serwisu na następny dzień roboczy rozumiana jest jako przyjęcie zgłoszenia serwisowego (np. poprzez potwierdzający e-mail).