

## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

ZAPYTANIE OFERTOWE NR **12/U/SKO/2019** z dnia 18.06.2019.

Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług informatycznych w zakresie utrzymania serwerowego sprzętu komputerowego w okresie: 01.07.2019 – 30.06.2020

Lokalizacja: budynek Instytutu Maszyn Przepływowych PAN ul Fiszera 14, Gdańsk-Wrzeszcz – możliwość zdalnego świadczenia usług i pojawiania się w Instytucie w razie niemożliwości usunięcia awarii zdalnie.

Instytut Maszyn Przepływowych poszukują Wykonawcy do świadczenia usług w zakresie utrzymania serwerowego sprzętu komputerowego:

- 2x Dell Poweredge R640 redundantne, na których zainstalowane jest: Hyper V, windows server 2016, symfonia-sql serwer 2017, program Kadry i Płace (firmy Softhard), debian, kaspersky security center

- 1x Dell Poweredge R420 na którym zainstalowany jest Windows serwer 2008

Usługa obejmuje całodobowy zdalny nadzór nad poprawną pracą sieci i serwerów usługowych wraz z nadzorem nad bezpieczeństwem sieci i serwerów. W ramach umowy wykonawca zobowiązany będzie również do:

- tworzenia kont i uprawnień dla użytkowników,
- administracją systemu wirtualizacji i active directory,
- updatem serwerów i komputerów,
- tworzeniem i obsługą backupów dla serwerów,
- tworzeniem maszyn wirtualnych i konfiguracją zdalnego dostępu przez Horizon,
- instalacją i diagnozowaniem problemów oprogramowania jeśli to możliwe zdalnie,
- drobną konfiguracją portów w switchach jeżeli zajdzie konieczność
- obsługą systemu antywirusowego

W przypadku awarii wykonawca powinien przystąpić do usuwania awarii w terminie 6 godzin od zgłoszenia.